

Politique Qualité de la Direction des Ports de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var

La CCI du Var est gestionnaire d'installations portuaires au sein des Ports de la Rade de Toulon. Elle assure le développement de la Zone Industriolo-Portuaire de Brégaillon et de quatre terminaux : Terminal Passagers Toulon Côte d'Azur, Terminal Croisière de la Seyne sur Mer, Terminal Fret de Brégaillon et Terminal Quai Lourd.

Engagée pour et dans son territoire, la CCI du Var déploie pour ses Terminaux une politique de développement raisonné animée par les cinq valeurs suivantes : **Sécurité, Sûreté, Qualité de service associée à la relation clients, Développement Durable et Innovation.**

La satisfaction des exigences de nos clients et de nos parties prenantes est placée au rang de nos priorités, aussi en adéquation avec nos ambitions, nous visons la certification ISO 9001, pour l'activité de transit de véhicules commercialisés sur le Terminal Fret de Brégaillon, dans le respect de nos exigences légales et réglementaires.

Dans ce cadre, les objectifs de notre Politique Qualité s'articulent autour de quatre axes, pour les trois prochaines années :

- I. Anticiper les besoins des clients et de nos parties prenantes
- II. Ancrer et optimiser nos trafics
- III. Renforcer l'efficience de l'organisation interne
- IV. Mettre en place une démarche forte d'amélioration continue

A cet effet, des objectifs Qualité spécifiques et des plans d'actions sont définis et font l'objet d'un suivi lors des Revues de Direction annuelles.

Nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires et demandons à l'ensemble des collaborateurs, à tous les niveaux de notre organisation, de tout mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

Par le respect de ces engagements, nous visons l'excellence en tant qu'opérateur portuaire.

Toulon, le 11/12/2023

Christine ROSSO
Directrice des Ports et des Concessions



Basil GERTIS
Président

